

公表:平成 年 月 日		事業所名				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改 善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	✓			基準の広さを満たしており、幼児・年長・小学生とクラス分けをしております。	
	② 職員の配置数は適切であるか	✓			職員の人数を基準よりも多く配置しております。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	✓				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	✓			清掃、消毒、換気を定期的に行っております。	
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	✓				
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	✓				
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	✓			毎年HPにて公表しております。	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			✓		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	✓			常勤、非常勤問わず積極的に研修に参加しております。	
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	✓				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	✓				
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	✓				
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	✓				
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	✓				
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	✓			各クラスでその日のお天気やお子様の様子等に合わせ臨機応変に計画、実行しております。	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	✓				
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	✓				
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	✓				
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	✓				
関係機関や保護者との連携	⑲ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	✓			月に1度各クラスによる会議でモニタリングを行っております。	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	✓				
	㉑ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	✓				
	㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					該当なし
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子ども主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					該当なし
	㉔ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	✓			お互いの施設を見学し、情報共有と支援内容の検討を行っております。	
	㉕ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	✓				
	㉖ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	✓			他の施設等と連絡を取り合い、情報共有しております。	
	㉗ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	✓			個人情報保護の取扱いとともにも、保護者様のご希望がないため、行っていません。	
	㉘ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	✓			札幌市自立支援協議会東区地域部会 子ども部会」に参加しております。	
保護者への説明責任等	㉙ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	✓				
	㉚ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか			✓		
	㉛ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	✓				
	㉜ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	✓				
	㉝ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	✓			通所の際の連絡ノートその他、電話、直接の面談など保護者様のご希望の形でっております。	
	㉞ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			✓		
	㉟ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓				連絡帳、メール、電話等、送迎の際などどのタイミングでも相談いただきやすいようお話しさせて頂いております。
	㊱ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	✓			個人情報に配慮し、活動内容をHPにのせております。	
	㊲ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	✓				
	㊳ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	✓				
非常時等の対応	㊴ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			✓		個人情報の観点から、保護者様からのご希望があれば検討させていただきます。
	㊵ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	✓			各クラスのマニュアル等を作成し、掲示しております。	
	㊶ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	✓			年に2回の避難訓練を実施しております。	
	㊷ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	✓			契約の際に保護者様にご記入頂くとともに、セヤリングを行っております。	
	㊸ 食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	✓				
㊹ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	✓					
㊺ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	✓					
㊻ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	✓					

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：平成 年 月 日

事業所名 保護者等数(児童数) 回収数 33 割合 67 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			6	・ゆとりあるスペースで室内でも体を動かして遊べる ・見る機会がなく評価できない	HPIにて、各クラスの教室の様子を写真で紹介させて頂いております。是非ご覧ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			7	・子どもに合った関わりをして、子どもが放置されていない ・送迎の職員が複数で手厚	ありがとうございます。今後も今の体制を崩さず、お子さんの支援をさせていただきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27			6	・子ども本人もしっかり理解し、わかりやすい空間になっている	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29			4	・換気と清潔が保たれている ・広々として、日当たりも良く、のびのびと活動できる	清掃、整理整頓、空気の入換えを心掛けております
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32			1	・子供をよく理解し、その時に合った計画書が作成されている ・親のニーズが生かされている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			4	・子どもの現状を細かく見て適切に支援内容が設定されている	今後もお子様と保護者様に寄り添った支援計画を作成するよう努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			3	・できなかったことが少しずつできるようになっている ・通所して向上心が見られる	自分のできるようになったことを一緒に喜び、お子様の自信に繋げてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		7	・英語があるのがいい ・いろいろな遊びを通じてできることが増えた ・外遊びが増えて嬉しい	体を使った遊び、ルールのある遊びなど、今年もより多くの活動内容をHPで発信させていただきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	4	16	・求めている	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	14	6	13	・子どもだけでよい ・ノートで相談している	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	31	2			・定期的に電話等で連絡があるので、安心感がある ・毎回の連絡ノートと送迎の際の話で共有できている	
非常時の対応	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7	4	3	・電話等で定期的に話すことができる ・直接話す機会をつくってほしい	ノートや定期的な電話だけでなく、保護者様と直接お会いしてお話しさせて頂けるよう声がけさせていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	12	12	・1日2〜3組限定などで参観日があると嬉しい ・必要がない	いつでもめばえでの様子をご覧いただくことができますので、お声かけさせていただきます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	1	2	・すぐ対応してもらえる ・こども園の併用・通所回数 を子どもの現状とともに相談にのってくれた	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1			・電話、連絡ノート、アンケート等がある ・送迎の時に情報の伝達ができる	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	2	6	・ホームページで写真も見られるようになった ・バスで遊んでいる様子が 見られるようにならないか?	パスワード等を用いての写真の閲覧については、個人情報保護の観点から行っておりません。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30			3	・ホームページの写真は顔が隠れるように加工されている	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		7	・ノートにも記載があったし、ホームページにも載せてあった	
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	2	16	・ホームページで確認できた		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	2			・保育園等と別の友人関係やお友だちとの関係ができているので、心の支えになっている	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	32	1			・振替案内が嬉しい ・送迎にGPSアプリの導入が どうだろうか?	保護者様のご意向にあわせてその日の送迎のルート、送迎場所が急遽変更されることもあるため、現時点での導入は難しいと思われまます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。