

保護者向け放課後等デイサービス評価表の集計結果と回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	めばえからの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	幼児と学童の支援スペースを分けるなど、支援に支障の無いスペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	研修等により今後も専門性を高めていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	手すりの設置を予定しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	日頃の支援の結果と保護者様の要望をもとに支援計画を作成しています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	4	1	一日の流れは固定しつつ、プログラムは子どもの要望などを取り入れ実施しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	保護者様の了解を取ったうえでの実施になると思います
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	契約の際に、より分かりやすく説明させていただきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	1	連絡ノートや電話などで、今後も交流を持っていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	お困りのことがあった時には、気軽に相談できる様に日頃から交流を持っていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	保護者様の希望を取り入れながら、今後進めていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	1	苦情等があった際には速やかに対応し、保護者様のご理解を得られるようにしていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	1	連絡ノートや電話などで対応させていただいております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	今後は更に情報公開して、皆さまにご理解していただけるよう努めていきます
14	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	今後も十分に注意していきます	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	2	契約の際に、より分かりやすく周知・説明させていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	2	年1回の実施ですが、今後は出来るだけ多くの児童が参加出来るように行います
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	1	今後も楽しんで通所できるように、支援していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	5	3	0	要望等、面談にて対応させていただきます

*利用者様11名中8名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。