

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 児童発達支援事業所 めばえ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内 容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	✓			基準の広さは満たしており、幼児と小学生の活動場所を分けています。	
	② 職員の配置数は適切であるか	✓			職員を基準より多く配置しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	✓				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	✓				
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	✓				
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	✓				
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	✓			HPに掲載させていただいています。	
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			✓		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	✓			常勤・非常勤の職員が外部の研修に参加しています。	
適切な 支援の 提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	✓				
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	✓				
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	✓				
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	✓				
関係機関 や保護者 との連携	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	✓				
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	✓			年齢分けをしたクラスによって活動内容は異なっています。英語、習字、体操の時間を設けたり、固定化しないように工夫しています。	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	✓				
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	✓				
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	✓				
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	✓				
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	✓			月1回の各クラスによる会議でモニタリングを行っています。	
関係機関 や保護者 との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	✓				
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	✓				
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					該当なし
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか)					該当なし
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	✓			お互いの施設での様子を見学したり、個別支援会議を行っています。	
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	✓			長期休みなどに学校の先生に来ていただいて、めばえでの様子を見ていただいたり、情報の共有を行っています。	
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	✓				
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	✓			個人情報の取り扱いもあり交流は難しいので、現状では夏祭りや公園での交流となっています。	
	㉙ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	✓			「札幌市自立支援協議会 東区地域部会 子ども部会」に事務局として参加しています。	
	㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	✓				
保護者 への説明 責任等	㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか			✓		今後、ペアレント・トレーニング等の家族支援を行えるように検討します。
	㉜ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	✓				
	㉝ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	✓				
	㉞ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	✓				
	㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			✓		コロナ禍が収束した際には、保護者会等での交流を考えております。
	㊱ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓				
	㊲ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	✓			個人情報に配慮し、活動内容をHPに掲載しています。	
	㊳ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	✓				
	㊴ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	✓				
	㊵ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			✓		コロナ禍が収束した際には、地域住民の方々との交流を考えております。
非常時 等の対応	㊶ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	✓			各マニュアルを作成し、療育室に掲示してあります。	
	㊷ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	✓			避難訓練を年に1回行っています。	
	㊸ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	✓				
その他	㊹ 食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	✓				
	㊺ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	✓				
	㊻ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	✓				
	㊼ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	✓				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 4年 4月 1日

事業所名 児童発達支援事業所 めばえ 保護者等数（児童数）45 回収数 41 割合 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	6	十分な広さが確保されている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	5	子どもに寄り添ってくれる優しい先生ばかり。 職員は多いがどこに配置されているか、資格の有無が不明。	各クラスの玄関に職員の写真を貼りだしてあるので、ご覧いただけるようになっています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	3	子ども達がわかりやすく過ごしやすい環境 可愛い雰囲気のある部屋だが、余計なものがない 子ども達にわかりやすくさせるようになっている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	2	室内がキレイ いつも清潔なので安心して通所させられる。	今後も清掃と消毒、換気を十分に行って、安心してご利用頂けるように配慮して参ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1	0	0	子どもの課題と程者の要望を盛り込んで、詳細に考えて作成されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	0	0	2	子どもの様子を見ながら子どもに合った丁寧な対応してくれる 客観的に見て課題を見つけてくれるので、子どもへの接し方が多方面からできるようになった 支援内容が具体的に	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	6		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	2	4	20	コロナのため不明 そのようなことをデイサービスに求めている	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	38	0	1	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	2	6	12	あえてトレーニングとはしていないが、話し合う機会がある 家での接し方を教えてほしい。 現況を伝える電話がある。	保護者の方と現状よりもご連絡させて頂くように致します。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	37	2	0	2	連絡ノートが毎回あるのでわかりやすい。 小さな変化に気づいてくれる	
非常時の対応	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	2	3	事業所側から面談を組んでもらえたらもっと相談しやすい 困ったときはアドバイスをくれる	定期的にお声がけをさせて頂くよう心掛けておりますが、より多くの頻度でお話しできるよう努めてまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	16	12	コロナもあり難しいが、同じ年齢をもつ親同士交流したかった。 必要を感じない	保護者会等は現状、開催できておりません。今後必要な時には考えていきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	3	前日の急な変更にも対応してくれた 朝の時間帯も対応してくれた 気になることがある時相談に乗ってくれる	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	1	毎回の連絡ノートに書いて知らせてくれる。 電話相談している。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2	1	5	直接活動内容を聞くだけでなく、HPで日頃の様子を見られるので楽しみにしています。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	2	0	4		
満足度	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	1	0	6	コロナで社会の対応が変化するのに応じてめばえも対応している。 避難訓練を定期的実施している。	室内や車内の消毒に関して各ご家庭にご連絡させて頂いておりますが、HPでの周知の考えてまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	11	通所して1年経過してないのでわからない。	年に1回、避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	0	1	保育園ではできない遊びができて嬉しそう。 制作が好きになった。 基本的に楽しみにしている	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	39	1	0	1	成長を感じられる。 時間が長いので嬉しい。 就学への不安があるので、アドバイスが欲しい。	お子様の成長に合わせて、保護者様とお話しさせて頂きます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。